



Le 26 janvier 2009

Cher client,

Du fait de l'importance que nous accordons à notre partenariat, nous tenons à vous informer directement de certaines mesures immédiates et importantes que nous avons prises pour améliorer la structure financière de Smurfit-Stone Container Corporation.

La conjoncture économique actuelle sans précédent et notre incapacité d'accéder à des marchés de crédit gelés nous ont empêchés de restructurer adéquatement notre dette de manière à pouvoir atteindre nos objectifs commerciaux à long terme. Après mûre réflexion, nous avons jugé qu'un processus de restructuration sous supervision d'un tribunal constituait le meilleur moyen de réorganiser notre structure financière pour investir dans notre entreprise et en assurer la croissance future.

En conséquence, nous avons volontairement déposé une demande de protection au titre du Chapitre 11 de la loi sur les faillites des États-Unis (*U.S. Bankruptcy Code*) et de la Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies (LACC) du Canada.

Nous tenons à vous informer que les activités de tous nos établissements se poursuivront comme à l'habitude et que les affaires continuent chez Smurfit-Stone. Soyez assuré que nous continuerons à vous fournir tous nos produits et services sans interruption.

Notre société possède suffisamment d'espèces et de liquidités pour cela. Dans les faits, nous avons déjà reçu l'autorisation du tribunal d'utiliser jusqu'à 550 millions \$ des engagements financiers de 750 millions \$ obtenus de nos prêteurs, et nous appliquerons pour obtenir l'approbation du plein montant à une audience en février. Ce financement nous procure les liquidités nécessaires pour la continuité de nos activités habituelles pendant ce processus.

Au cours des trois dernières années, nous avons réalisé d'importants progrès dans nos efforts visant à faire de Smurfit-Stone une société plus concurrentielle et rationalisée, dotée des meilleurs talents et accordant encore plus d'importance à son service à la clientèle et à la qualité. Le processus que nous avons amorcé nous permettra de réorganiser notre structure financière pour devenir une société encore plus saine financièrement. Nous prévoyons que Smurfit-Stone ressortira de ce processus plus solide, plus concurrentielle et mieux positionnée.



Soyez assuré que nous vous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous manifestez. Nous ferons de notre mieux pour vous tenir informé des progrès accomplis pendant ces processus de restructuration au titre du Chapitre 11 et de la LACC.

Entre-temps, si vous désirez obtenir des renseignements complémentaires, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.smurfitstone.com, où vous y trouverez des mises à jour régulières. Vous pouvez également communiquer avec votre représentant Smurfit-Stone.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pat Moore".

Pat Moore
Président du Conseil d'administration et Chef de la direction

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Steve Klinger".

Steve Klinger
Président et Chef de l'exploitation