

## DOCUMENT QUESTIONS-RÉPONSES POUR NOS CLIENTS

---

### **1. Est-ce que Smurfit-Stone ferme ses portes?**

Absolument pas. Smurfit-Stone amorce ce processus de restructuration en continuant d'exercer ses activités comme à l'habitude. Soyez assuré que nous continuerons à vous fournir tous nos produits et services, sans interruption.

### **2. Pourquoi Smurfit-Stone a-t-elle fait une demande de restructuration au titre du Chapitre 11 et de la LACC?**

L'entreprise a pris cette mesure afin d'apporter des améliorations importantes à sa structure de capital pour retrouver la santé financière, se positionner pour faire face à la concurrence et aux défis actuels et pour réaliser ses objectifs de croissance à long terme. Nous n'avons pris cette décision qu'après y avoir très mûrement réfléchi et avoir consulté des experts juridiques et financiers chevronnés. Nous avons déterminé que cette voie serait la plus appropriée pour Smurfit-Stone – la voie qui protégera et consolidera le mieux la valeur à long terme de Smurfit-Stone.

### **3. Est-ce que Smurfit-Stone possède suffisamment de liquidités pour rester en affaires?**

Oui. Dans les faits, la société a déjà reçu l'autorisation du tribunal d'utiliser jusqu'à 550 millions \$ de sa facilité de crédit DIP (débitteur-exploitant) de 750 millions \$ et elle appliquera afin d'obtenir l'approbation du plein montant à une audience en février. Ces fonds supplémentaires sont à notre disposition au besoin et nous procurent les liquidités nécessaires pour la continuité de nos activités habituelles pendant ce processus.

### **4. Cette situation aura-t-elle une incidence sur la manière dont vous nous approvisionnez (les clients) en produits et en services?**

Non. Rien ne changera. Smurfit-Stone poursuit ses activités comme à l'habitude. Nous continuons à exécuter les commandes des clients et nous continuerons à vous fournir un approvisionnement ininterrompu de produits et de services de la même qualité supérieure que celle à laquelle vous vous attendez de nous.

### **5. Notre gestionnaire/personne-ressource changera-t-il en conséquence de cette demande?**

Non. Votre personne-ressource restera la même.

**6. Cette demande aura-t-elle des répercussions sur votre capacité à obtenir les matières premières nécessaires pour la fabrication de vos produits?**

Non, nous entretenons de bonnes relations avec nos fournisseurs pour qui nous représentons un client important. Nous poursuivons nos activités comme à l'habitude.

**7. La demande de restructuration aura-t-elle des répercussions sur vos systèmes de distribution?**

Non. Nous poursuivons nos activités comme à l'habitude et tous nos systèmes de distribution fonctionnent comme auparavant. Nous avons noué de solides relations avec tous nos partenaires en matière de transport et de logistique et nous n'anticipons aucune rupture suite au dépôt de la demande.

**8. Combien de temps la restructuration prendra-t-elle?**

Il est difficile prédire à l'heure actuelle combien de temps prendra exactement le processus, quoique dans des cas comme le nôtre, il faut en général de un à deux ans. Nous en aurons une idée plus précise à mesure que le processus se mettra en place et nous vous tiendrons au courant.

**9. Comment puis-je être assuré que vous émergerez de la faillite et continuerez à me fournir les produits dont j'ai besoin?**

Notre plan consiste à utiliser le processus en vertu du Chapitre 11 afin d'apporter des améliorations importantes à la structure de notre capital pour émerger plus forte et plus saine financièrement, comme nombre bien d'autres sociétés l'ont fait avant nous. Nous sommes convaincus que nous y parviendrons, en grande partie en raison de la solidité de nos installations d'exploitation. Au cours des trois dernières années, Smurfit-Stone a réussi à transformer ses opérations, élaborant un des réseaux d'usines de cartonnages ondulés les plus modernes de toute l'industrie, tout en améliorant la productivité et l'efficacité. Notre confiance envers ce processus est d'autant plus grande que nous avons obtenu l'autorisation du tribunal d'utiliser jusqu'à 550 millions \$ des engagements de notre financement DIP de 750 millions \$. La société appliquera afin d'obtenir l'approbation du plein montant à une audience en février. Ces fonds nous permettent de continuer à honorer nos obligations et à poursuivre nos activités normalement, tout au long du processus.

Voilà pourquoi nous sommes convaincus que le processus en vertu du Chapitre 11 nous permettra de restructurer notre capital et de mieux positionner la société pour assurer son succès à long terme. Nous nous attendons à être un coriace concurrent de notre industrie et pour longtemps.

## **10. Comment puis-je obtenir des renseignements complémentaires?**

Des informations seront affichées sous l'onglet consacré à la restructuration de notre site Web, à l'adresse: [www.smurfitstone.com/restructuring](http://www.smurfitstone.com/restructuring); mais vous pouvez toujours communiquer avec votre représentant Smurfit-Stone.